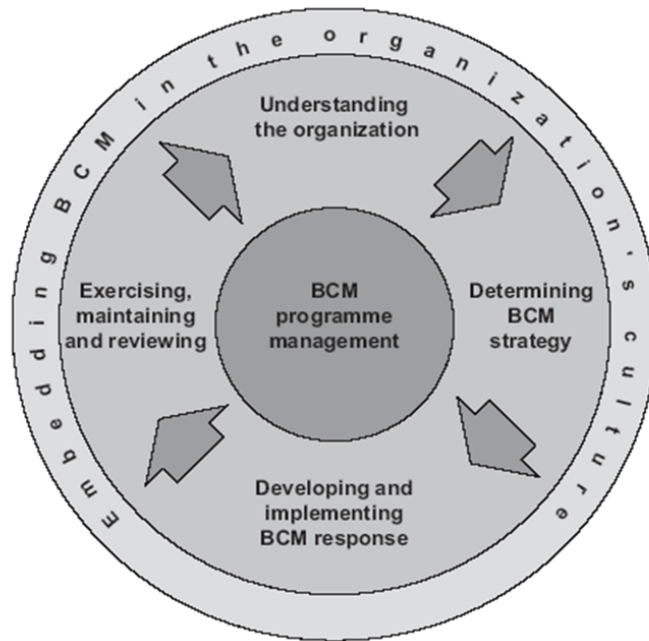




UPRAVLJANJE KONTINUITETOM POSLOVANJA & UPRAVLJANJE KRIZOM
(Business Continuity & Crisis Management – BC&CM)

BC&CM proces temelji se na 6 definisanih elemenata (predstavljenih u grafiku: BCM životni ciklus), koji predstavljaju sveobuhvatni proces upravljanja kontinuitetom poslovanja I njegovim trajnim utemeljenjem unutar poslovne organizacije.



Životni ciklus procesa Upravljanja kontinuitetom poslovanja (BCM)

- BCM je celovit proces upravljanja koji definiše potencijalne opasnosti za organizaciju I moguće uticaje na vitalne poslovne procese,
- BCM pruža okvir za izgradnju elastičnog pristupa organizaciji poslovanja,
- BCM razvija sposobnost poslovne organizacije za efikasan odgovor na eventualne krize u funkciji zaštite interesa svojih ključnih činioca, reputacije, brenda i vrednost,
- BCM politika obuhvata sve delove upravljanja kontinuitetom poslovanja, od definisanja vitalnih poslovnih procesa, kriznih scenarija, analize uticaja na poslovne procese, procene rizika, plana upravljanja krizom, plana rehabilitacije ugroženih poslovnih procesa, njihov oporavak i vraćanje u redovno stanje funkcionisanja.

Životni ciklus procesa Upravljanja kontinuitetom poslovanja (BCM)



BCP razvoj, održavanje & nadgledanje

procena godišnjih planova za reviziju i plan testiranja

upravljanje kontinuitetom donošenjem strateskih odluka na nivou poslovne organizacije

koordinacija aktivnosti dan-za-dan (npr. BIA, ažuriranje BCM-a, realizaciji preventivnih mera)

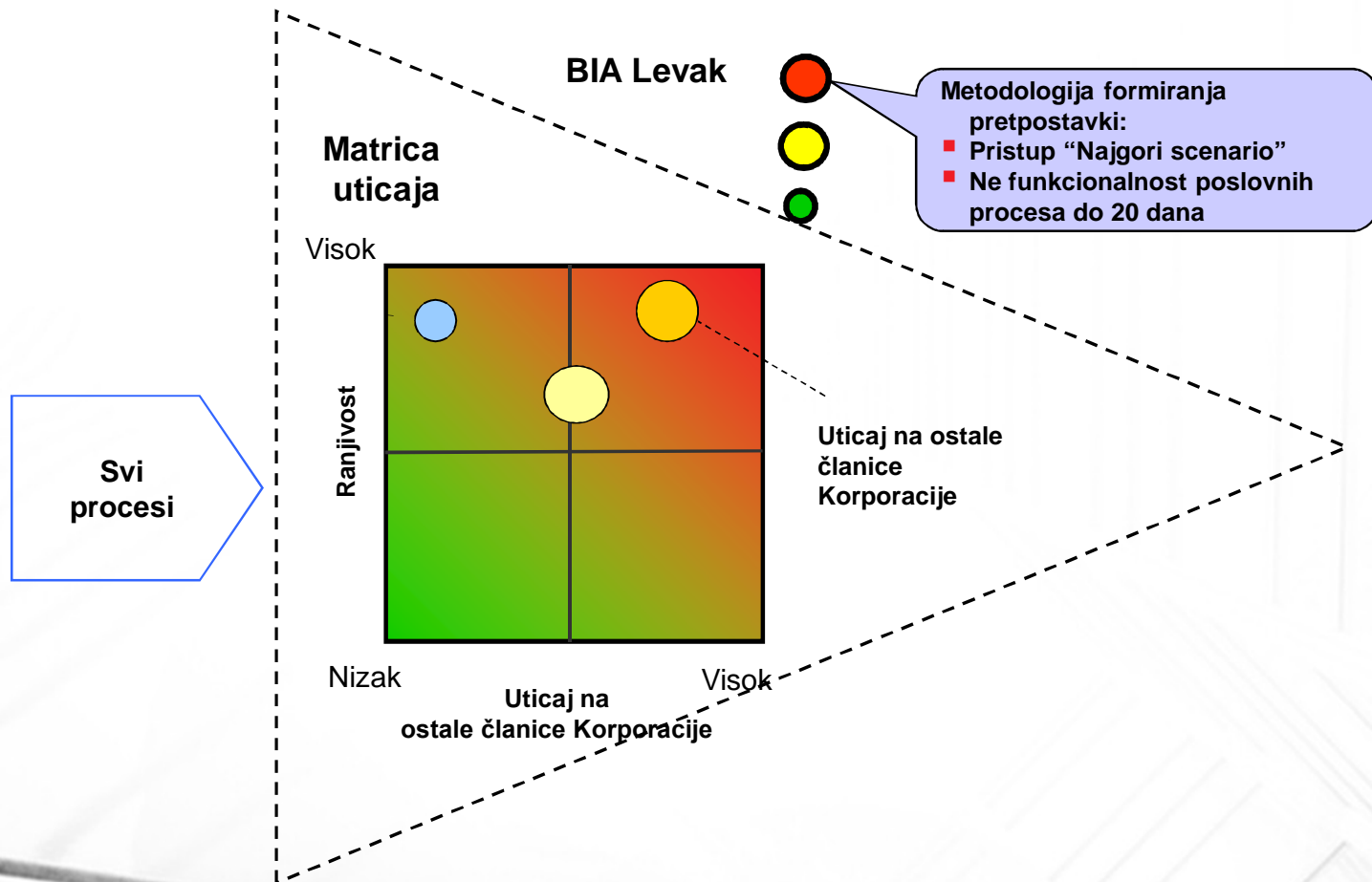
aktivacija BCP-a u vanrednim okolnostima, upravljanje timovima koji su uključeni

podrska BC&CM-u u azuriranju i testiranju

Izvršavanje projekta kontinuiteta u kritičnim situacijama




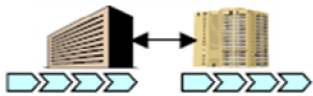




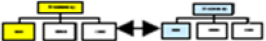



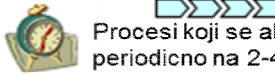

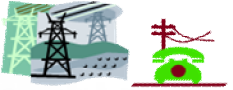

Analiza negativnog uticaja u slučaju prekida poslovnih procesa (Business Impact Analysis – BIA) pruža informacije koje omogućavaju formiranje prioriteta na nivou poslovne organizacije, pružanja usluga i hitnost delovanja koja je potrebna da bi se iste izvršile



BCM Strategija –
kritični resursi

Kritični poslovni procesi : scenarija I resenja kontinuiteta



Krizna scenarija	Resenja kontinuiteta
 <p>Nedostupnost objekata</p>	<p>1</p>  <p>recipročni back-up: procesi se već obavljaju na više lokacija ili angažovanjem spoljnih saradnika</p> <p>2</p>  <p>preseljenje kritične količine ljudskih resursa na rezervnu lokaciju (proces, tehnologije, oprema)</p> <p>3</p>  <p>preseljenje kritične količine ljudskih resursa na već pripremljena radna mesta</p>
 <p>Nedostupnost ljudskih resursa</p>	<p>1</p>  <p>proces se već odvija na više lokacija ili angažovanjem spoljnih saradnika</p> <p>2</p>  <p>Upotpunjavanje ljudstva iz različitih jedinica unutar banke sa sličnim ili istim kompetencijama</p> <p>3</p>  <p>organizacijska rešenja: trening planovi, rotacioni planovi, angažovanje spoljnih saradnika, itd</p>
 <p>Nedostupnost kritičnih IT Sistema / Aplikacija</p>	<p>1</p>  <p>Procesi neposredno aktivni</p> <p>Organizacija u slučaju nepredviđenih postupaka</p> <p>2</p>  <p>Procesi koji se aktiviraju periodično na 2-4 sata</p> <p>Potpuni Disaster Recovery Resenje od strane IT-a</p>
 <p>Nedostupnost infrastrukture</p>	<p>1</p>  <p>Preventivno održavanje opreme, kritičnih količina zaliha i back up opreme (DGS, UPS...)</p> <p>2</p>  <p>Verifikovano ugovorima, nadgledanje i testiranje od strane stručnih spoljnih saradnika</p>

Plan kontinuiteta poslovanja (BCP) je skup postupaka i informacija koje se razvijaju i spemni su za upotrebu u slučaju poremećaja normalnog poslovanja ili nastanka krize koja ugrožava kritične poslovne procese



Plan Kontinuiteta Poslovanja

Opšta struktura

- BCP sadržaj
- Opis BCP strukture
- Misija, cilj
- Lista kriznih scenarija
- Raspodela odgovornosti
- Termini i definicije

Strategija kontinuiteta

- Izbor strategija i rešenja kontinuiteta za vitalne poslovne procese

Organizacioni model :

- Organizacioni model upravljanja i ažuriranja BCP-a

Upravljanje krizom:

- Plan upravljanja krizom
- Akcioni plan

- Plan upravljanja krizom sa definisanim fazama upravljanja, monitoring, plan komunikacije - aktivnosti rešavanja kriznih situacija

Upravljanje i ažuriranje BCP-a

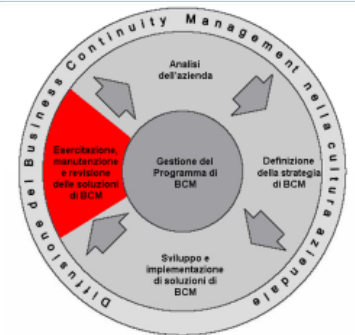
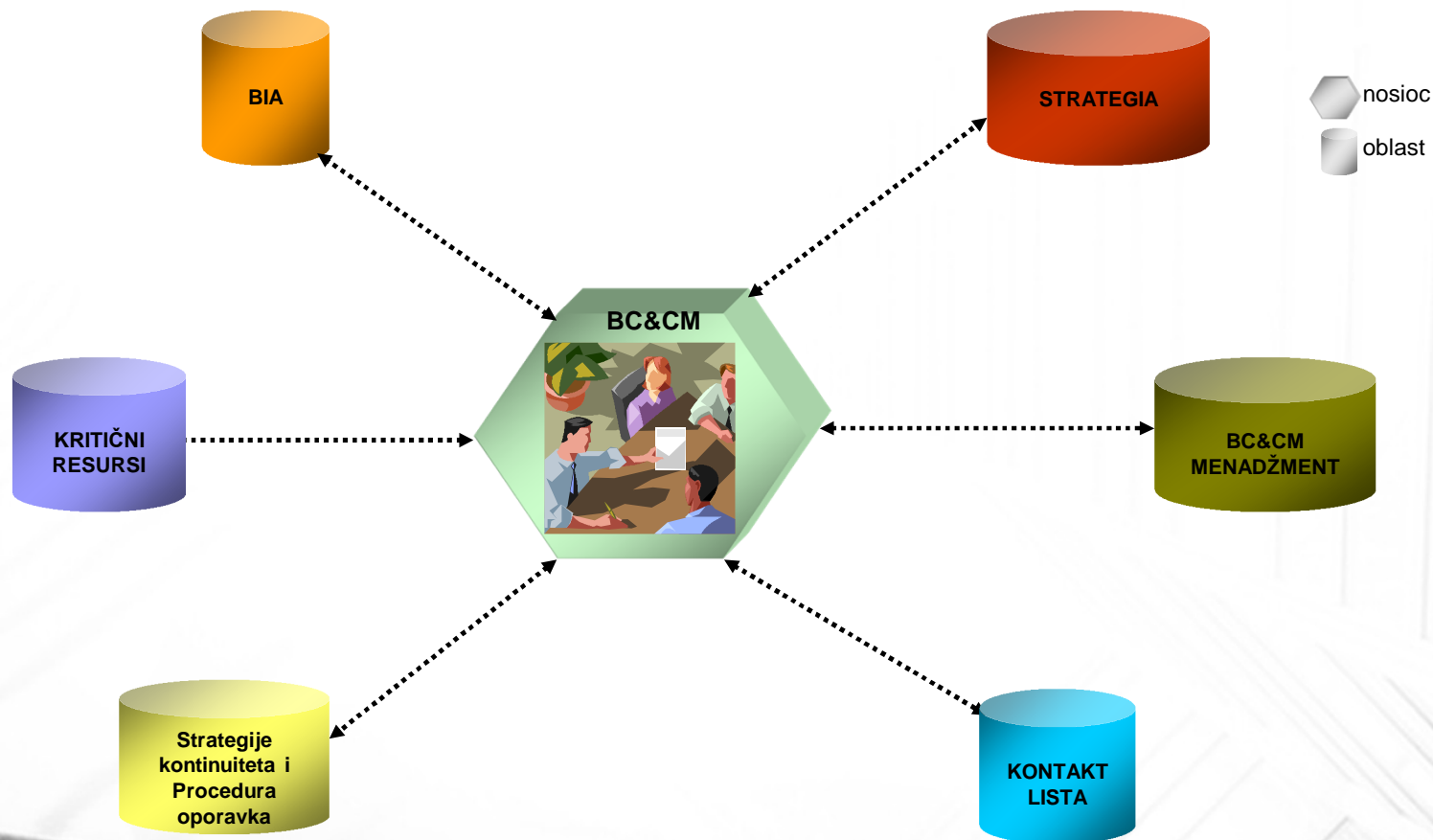
- Pravila ažuriranja, upravljanja, distribucije, kontrole i uvežbavanja BCP-a

Testiranje :

- Metodologija testiranja
- Plan testiranja

- Upustvo za testiranje
- Godišnji plan testiranja

BC&CM Testiranje : uključeni činioci procesa periodično proveravaju postojeću funkcionalnost relevantnih elemenata BC&CM-a, u cilju ažuriranja i unapređenja procesa Strategije kontinuiteta i Procedura oporavka



Uvežbavanje i testiranje treba da bude realistično, pažljivo planirano, dogovoreno i usklađeno sa svim zainteresovanim stranama, tako da se opasnost od prekida poslovnih procesa svode na minimum



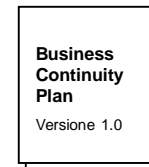
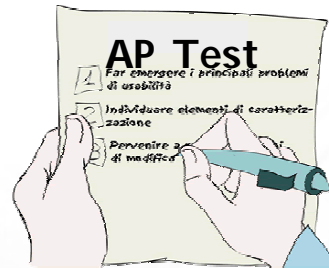
unapredjenje



izvršenje

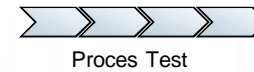


akcioni plan testiranja

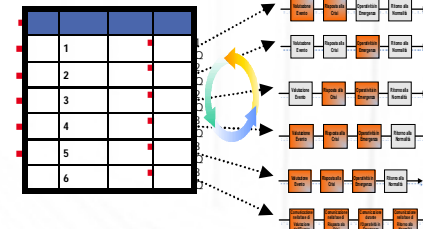


Teoriski test

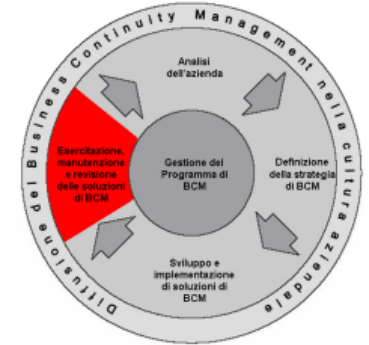
Test organizzazione celine (Unit) strategija



Simulacija



planiranje



Negiranje potrebe posedovanja Plana upravljanja kontinuitetom poslovanja i Plana upravljanja krizom (BC&CM)

